

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月15日

事業所名 支援センターパレット

保護者等数(児童数) 11 回収数 9 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3	1	狭さを補うための工夫が必要。	近隣公園の活用などプログラム開発に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	1	新しいスタッフ多く不安。専門性の紹介ない。	スタッフ増員及び専門性向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			SST、音楽療法など多様でありがたい。	今後ご期待に添えるよう頑張ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	コロナが落ち着いたら機会を設けてほしい。	近隣の学童クラブとの交流を企画します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2		活動は満足しているが、支援内容は？	支援内容にも満足いただけるよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8		1	連絡帳に記載しても返事がなく不安に感じることがある。	連絡帳のやりとり、漏れがないよう気をつけます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			面談以外にも電話相談などしてもらえた。	次年度はもっと機会を増やしたいと考えてます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	後期保護者会がコロナ禍中止は残念でした。	コロナ禍があげましたら保護者会を開催します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3		どんな対応しているのか分からない。迅速な対応でありがたい。	どの利用者様にも納得いただけるよう、迅速丁寧な対応を心がけます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		スタッフの個人差あり。	個人差が出ないよう連携を強化します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		活動の様子など毎月のたよりが楽しみ	会報もなるべく遅れないように発行します。
14 個人情報に十分注意しているか	8	1		よく分からない。	丁寧な説明に努めます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9			子どもの居場所となり感謝	うれしい感想ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	2		職員数少なく不安	満足度向上を目指して頑張ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。