

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 就学前児童サポート教室キャンバス 保護者等数(児童数) 12名(13名)回収数 11名 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	0	1	1	職員不足で土曜日が閉所されている	配置バランスを考慮し、土曜開所の準備をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	0	0	2	玄関入り口に、活動の写真やお知らせ等が掲示されていて、情報を発信している。	ありがとうございます。これからも継続し情報発信に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	0	0	0	とても清潔で過ごしやすい環境だと思う。	ありがとうございます。感染症対策や衛生管理は特に力を入れています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9	0	0	2	要望も組み込んで作成してくれたのが良かった。	これからもスキルアップに取り組みます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	0	0	1	子ども本人の成長、発達に合わせて専門的に計画してもらっている。	発達支援、家族支援に加え地域支援にも力を入れたいと考えています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	1	0	2	要望も取り入れて計画してもらっている。	個々のニーズからグループや集団の活動につなげられるよう配慮します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	3	5		
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	0	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	0	0	1	とても分かりやすく説明してくれているので助かります。	ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	0	2	1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・毎日、子供の小さなことでも伝達してくれるので、助かります。 ・送迎の際に出来事や、発達面について話してくれる。	日々の小さな成長を保護者と共に喜んでいけたら幸いです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	0	0	1	支援者さんに親身になって対応してもらえて心強い。	個別の面談を継続します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1	1	4	・保護者同士で集まる機会がない。 ・子育てについての情報交換ができると嬉しい。	今年度は保護者研修が中止になったのは残念です。次年度は開催できるようにします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10	0	0	1	相談の際には、家族のように親身に対応してくれるので、嬉しく思います。	小さなことでも相談いただけたら幸いです。子どもの成長を家族と一緒に考えていきたいです。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	0	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	3	0	2	事業所での様子などを写真で保護者にも伝えて欲しい。(口頭ではなく月一回の便りなどで)	個人情報に留意しながら、会報やホームページの充実を図れるようにします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	0	0	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	0	0	1	月に一回、避難訓練を実施していてとても良いと思う。	これからも継続します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	0	0	1	支援者がとても大好きで、通所も嫌がらず楽しそうにしています。	ありがとうございます。これからも頑張ります。
	23	事業所の支援に満足している	10	0	0	1	とても満足しています	ありがとうございます。これからも頑張ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。