

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 20 日

事業所名 支援センター パレット

保護者等数(児童数)13(1家族姉弟)回収数 13 割合100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4		十分なスペースだが子ども達 が大きき室内では厳しい。床 が響くので改善して欲しい。	今後は、広場などを活用し、適切な環 境を整えていく。 床は工夫して改善に取り組み環境を 整えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1	職員を増やした方が安全 面 活動内容が更に良くなると	職員を増やす事を目標にし 活動内容を増やしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	13				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	13				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	11	2		新型コロナウイルスが落ちたら 活動の場を広げて欲しい。 接触にならな外出が増えると いいな。	今後、接触を避けながら活動 の幅を広げていきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	1	今後、コロナが落ち着いた 増らやしてほしい。	コロナが落ち着いたら、 取り組んでいきたい。
保護者 への説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	12	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	13			今後、コロナが落ち着いた 「保護者会」増やしてほ しい。	密にならない工夫をして 次年度から取り組んでい く
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	12	1		今後、コロナが落ち着いた 増やしてほしい。	今後、個別面談を 増やしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	9	2	2	コロナ禍の為、例年 より少なかった	密にならない程度で開催 していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	10	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	11	2			
14 個人情報に十分注意しているか	13					
非常時 等の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	12	1		とても分かりやすかったです	今後も全員に周知してい くように努めていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	11	2			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			
	18 事業所の支援に満足しているか	11	2		職員増員と外出の機会(外遊 び) が増えるといいなと思います。	保護者、児童が満足できるよ改 善に 取り組んでいきたいです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。