

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 就学前児童サポート教室キャンパス

保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11				見学の時広々と確認できた	子どもたちの活動に影響が無いよう今後も整理整頓を継続していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11				とても清潔で安心し預けられます	清潔安全面、及び感染症へ留意し継続し取り組んでいきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11				要望も取り入れ計画してくれそうです	お子さん、保護者の気持ち声に傾聴し共に歩んでいきたいと思えます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		1	3	7	コロナウイルス感染症の中、地域への交流は難しかったと思います。	開催できる方法を模索し、機会を作れるよう対応していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11					
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11				毎回とても丁寧に分かりやすく説明してくれるので助かっています	児童発達支援ガイドラインを基にスモールステップを積み重ねていき、利用者の為の計画を作成できよう目指して行きます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9	1		2		家族支援について専門的なアプローチが出来るよう、取り組む方法を考え実施できるようにしたいと思います
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	1			とても親身になって対応してくれるので、心強い存在です。	家庭と事業所において本人の成長に繋がるよう協力する姿勢を大切に寄り添っていききたい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	2	6	コロナ感染防止の為、開催難しかったと思います。	コロナ感染予防と、対策を踏まえた開催の在り方を模索し実施していきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11				就学の際にアドバイス等をしてもらい、とても助かりました。ありがとうございます。	『相談しやすい』『早めの対応』『利用者主体』を目標に、今後も継続していきたい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11					今後も、日々の連絡帳やライン、電話などでこまめに情報交換に努めていきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	2		1	休みや行事の案内がある。もっとお知らせが多くていいと思った。	翌月の予定を、連絡帳を通し案内していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11					契約時に説明しておりますが、再度必要時に応じ確認を取らせて頂いております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	1				毎月の災害時の訓練を実施しておりますが、保護者への周知の徹底に努めていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11					AEDの設置済み。非常時の訓練の実施を、今後も継続してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11				支援者やお友だちと会うのをとても楽しみにしています。	療育を通し成功体験を積み自信とやる気を育てていきたい。
	23	事業所の支援に満足している	11				大満足です。	今後も、個々に合わせた支援を大切にしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。